

台北市小客車租賃商業同業公會 函

地 址：台北市中山區新生北路3段7號2樓之1

電 話：(02)2598-7558 傳 真：(02)2598-7399

信 箱：rent@rent.org.tw

受文者：各會員

發文日期：中華民國 108 年 11 月 19 日

發文字號：北市客租璋字第 070 號

速別：

密等及解密條件：

附件：如文

主 旨：函轉中華民國租車業品質保障協會舉辦「旅行業暨小客車租賃業者觀光語言能力培訓案」，請查照。

說 明：一、依據中華民國租車業品質保障協會 108 年 11 月 13 日
中租保仁字第 1081113001 號函辦理。

二、時間及地點請參閱附件，請會員踴躍報名參加。

理事長

王世璋

三 世 宗

中華民國租車業品質保障協會 函

地 址：220 新北市板橋區成功路 46 號 1 樓
傳 真：(02) 2256-8200
聯 絡 人：于金燕
聯絡電話：(02) 2256-8600 0966-581089

受文者：台北市小客車租賃商業同業公會

發文日期：中華民國 108 年 11 月 13 日

發文字號：中租保仁字第 1081113001 號函

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：第 1 頁-第 4 頁

主旨：舉辦『旅行業暨小客車租賃業者觀光語言能力培訓案』，請 查照。

說明：

- 一、本協會與旅行品保協會受託協助交通部觀光局辦理語文能力培訓。
- 二、時間及地點（請參閱附件）。
- 三、為增加貴單位的競爭力，請踴躍報名參加。

正本：交通部公路總局、各地區監理所、中華民國小客車租賃商業同業公會全國聯合會、台灣省小客車租賃商業同業公會聯合會、台北市小客車租賃商業同業公會、新北市小客車租賃商業同業公會、桃園市小客車租賃商業同業公會、台中市小客車租賃商業同業公會、新竹市小客車租賃商業同業公會、新竹縣小客車租賃商業同業公會、雲林縣小客車租賃商業同業公會、屏東市小客車租賃商業同業公會、宜蘭縣小客車租賃商業同業公會、苗栗縣小客車租賃商業同業公會、彰化縣小客車租賃商業同業公會、南投縣小客車租賃商業同業公會、台南市小客車租賃商業同業公會、高雄市小客車租賃商業同業公會、高雄市直轄市小客車租賃商業同業公會、花蓮縣小客車租賃商業同業公會、台東縣小客車租賃商業同業公會、澎湖縣小客車租賃商業同業公會

理事長 蕭明仁

中華民國租車業品質保障協會受託協助觀光局
「舉辦旅行業暨小客車租賃業者 觀光語言能力培訓案」

一、源由：

外國自由行及微旅行旅客的與日俱增，國內觀光業者語文能力及接待能力是否能因應蓬勃之觀光市場為如今重要課題。為順應時代趨勢，計畫幫助在地旅行業、小客車、遊覽車業及相關觀光產業者，熟悉觀光外語關鍵字，運用學習資源，打造自主學習力，提昇口語表達能力，強化接待外國旅客來台旅遊的能力及品質，協助觀光產業業者增加專業技能，拓展商機，發展地方觀光，讓台灣成為國際城市。

二、辦理時間：

中華民國 108 年 11 月中旬至 12 月底

三、單位

主辦單位：交通部觀光局

承辦單位：中華民國旅行業品質保障協會

協辦單位：中華民國租車業品質保障協會

四、計劃內容：

- 1、邀請國內在地旅行業、小客車租賃業者參加『觀光語言能力培訓班』，由熟諳觀光產業的專業講師，講授基礎、實用之關鍵觀光英語、日語。並教導如何運用學習資源，熟悉使用 3C 科技、智慧型產品可即時查詢，供業者與外籍旅客溝通。
- 2、本次預計在台北、新北、桃園、台中、台南、高雄、花蓮等地舉辦 5 場英文課程、5 場日文課程，共舉辦 14 場，每場參加人數預計 50 人，總共預計 700 人。每場上課時間 4 小時，上午於 10-12 時舉辦，中午休息，下午於 13-15 時舉辦。
- 3、全程免費研習，將頒發研習證明。
- 4、印製學習手冊，內容除現場教學內容外，更請專家針對課程內容，以簡明易懂方式撰寫增列接待常用情境用語，印製成學習手冊，成為業者隨身攜帶成為必備工具書。
- 5、將參加者名單彙整成為人力庫，提供於入境觀光接待旅行社，使參加之旅行業、小客車、遊覽車業者可與入境觀光接待旅行社產業合作，擴大、拓展商機，進而達成語言能力培訓真正之效益。

五、活動場次：

| 時間 | 場次 | 地點 |
|----------|--------|--|
| 11/26(二) | 台中場-英語 | 金典酒店(台中市西區健行路 1049 號) |
| 11/27(三) | 台中場-日語 | 金典酒店(台中市西區健行路 1049 號) |
| 11/28(四) | 桃園場-英語 | 桃園市旅行商業同業公會(桃園市中山路 545 號中山天廈 17 樓) |
| 11/29(五) | 桃園場-日語 | 桃園市旅行商業同業公會(桃園市中山路 545 號中山天廈 17 樓) |
| 12/3(二) | 高雄場-英語 | 觀光局旅服中心(高雄市前金區中正四路 235 號) |
| 12/4(三) | 高雄場-日語 | 觀光局旅服中心(高雄市前金區中正四路 235 號) |
| 12/4(三) | 台南場-英語 | 臺灣文創訓練中心(臺南市東區中華東路二段 77 號 13 樓之 2) |
| 12/5(四) | 台南場-日語 | 臺灣文創訓練中心(臺南市東區中華東路二段 77 號 13 樓之 2) |
| 12/10(二) | 台北場-英語 | 觀光局旅服中心(台北市松山區敦化北路 240 號) |
| 12/11(三) | 花蓮場-英語 | 福容大飯店(花蓮縣花蓮市民生路 51 號) |
| 12/12(四) | 花蓮場-日語 | 福容大飯店(花蓮縣花蓮市民生路 51 號) |
| 12/17(二) | 台北場-日語 | 觀光局旅服中心(台北市松山區敦化北路 240 號) |
| 12/18(三) | 新北場-英語 | 啟程管理顧問有限公司會議室 (新北市板橋區中山路 2 段 62 號 3 樓之 1) |
| 12/19(四) | 新北場-日語 | 啟程管理顧問有限公司會議室 (新北市板橋區中山路 2 段 62 號 3 樓之 1) |

六、活動流程：

| 上課時間 | 活動項目 | 內容說明 |
|-------------|-------|--------------|
| 09:30-10:00 | 報到 | 業者簽名報到 |
| 10:00-10:10 | 主持人致詞 | 品保協會代表 |
| 10:10-12:00 | 上午場課程 | 主講人： 專業講師 |
| 12:00-13:00 | 中午用餐 | |

| | | |
|-------------|-------|--------------|
| 13:00-15:00 | 下午場課程 | 主講人： 專業講師 |
| 15:00 | 散會 | |

七、預期效益

(一)量化

- 1、藉由台北、新北、桃園、台中、台南、高雄、東部全台各地舉辦 14 場「觀光語言能力培訓班」之培訓課程，預期受訓人數將達 700 人次以上、在全台各地增加具有接待能力人員，進而達成實際推廣目標，拓展觀光機能。
- 2、每場培訓做滿意度調查，預期滿意度調查表達 80%以上回收率、80%以上滿意度。
- 3、透過語言能力培訓班，使不諳英日語的業者能夠突破障礙、挑戰自我，開始大膽開口說英日語，進而與國際接軌，成為專業接待人員。
- 4、透由中華民國租車業品質保障協會網站公布推薦之名單，提供各地租車公會及消費者自行聯繫雇用。增加全台接待人員之人力，預期亦增加 600 人次以上就業人力。不僅可增加台灣就業人口，更可進而帶動食衣住行各觀光產業的連動，強而有力將觀光產業互相結合，達成互助互益，進一步擴增觀光市場，強化觀光產業能量。

(二)質化

- 1、透過「觀光語言能力培訓班」基礎實用觀光英語、日語的教授，除了有效增加觀光業者之專業技能，接待能力整體提升，就可進一步提升國內旅遊之品質，促進國內旅遊產業之全面升級。
- 2、國內旅遊品質之提升，將國內觀光推廣海外，讓國外了解台灣觀光之優質品質，推薦給更多人來台旅遊，進而擴大國內旅遊市場，帶動各地方相關產業發展，拓展在地觀光商機、發展地方觀光，達到國內觀光發展之效益。

中華民國租車業品質保障協會

會 址：新北市板橋區成功路 46 號

秘書處：(02) 2256-8600 0966-581089

注：報名參加訓練者請聯絡秘書處或本協會各地辦事處主任

| 中華民國租車業品質保障協會 | | | |
|---------------|-----|-------------|-----------------------|
| 各地辦事處 | | | |
| 辦事處 | 主任 | 聯絡電話 | 地址 |
| 桃園 | 林文正 | 0986-030999 | 桃園市中壢區中山東路一段 6 號 |
| 新竹 | 謝建成 | 0953-302662 | 新竹市東區東光路 155 號 |
| 臺中 | 黃俊諺 | 0923-137067 | 台中市豐原區豐勢路一段 531 號 |
| 彰化 | 呂榮城 | 0921-792279 | 彰化市仁愛路 2 號 |
| 南投 | 卜日豐 | 0928-738012 | 南投縣名間鄉名竹路 45-1 號 |
| 臺南 | 鄭博仁 | 0925-267887 | 台南市北區海安路三段 181 巷 17 號 |
| 高雄 | 王文祿 | 0932-993091 | 高雄市苓雅區凱旋三路 885 號 |
| 花蓮 | 戴延宗 | 0933-994525 | 花蓮市中山路 555 號 |
| 臺東 | 黃喜松 | 0963-667167 | 台東縣關山鎮順興路 18-6 號 |
| 澎湖 | 洪福利 | 0910-789515 | 澎湖縣馬公市民福路 2 號 1 樓 |