

## 桃園國際機場股份有限公司 函

地址：桃園市大園區航站南路9號  
承辦人：蕭亦喬  
電話：03-3065372  
傳真：03-3065322  
電子信箱：chiao@taoyuan-airport.com

104

臺北市中山區新生北路二段120號1樓

受文者：台北市小客車租賃業商業同業公會

發文日期：中華民國115年4月22日

發文字號：桃機業字第1151002691號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文（請至本公司附件下載區 <https://odmatt.taoyuan-airport.com/> 下載附件，驗證碼：X725M7）

主旨：為提升桃園國際機場接機服務體驗，本公司自即日起試辦租賃車預約接送區，請查照。

說明：

- 一、桃園國際機場因近年旅運量持續回升，連續假期單日入出境旅客屢屢創高點，另因桃園航空城計畫推動與周邊工程之影響，桃園機場外圍停車空間縮減，部分旅客改採租賃車機場接送服務，使航廈路緣於尖峰時段經常出現壅塞情形，影響整體通行效率與服務品質。
- 二、本公司為提升車輛周轉率及優化動線，規劃預約接送專區供租賃車上下客使用(如附件)；第一航廈設置於航站南路側路緣會面點第1至3號及第6至10號；第二航廈則設於P4停車場1樓第51至55號及61至62號會面點，上述預約接送區僅供臨停上下客，不得長時間停車。
- 三、敦請貴會協助向所屬成員宣導多加利用預約接送區接送旅客，提升桃園機場路緣接送效率及減少塞車時間，本公司將持續滾動檢討預約接送區相關動線規劃及配套措施，持續優化整體交通管理與服務品質。

正本：台北市小客車租賃業商業同業公會、新北市小客車租賃業商業同業公會、桃園  
市小客車租賃業商業同業公會  
副本：

總經理 范孝倫

范達章



桃園國際機場

預約接送區

試辦說明

桃園國際機場公司

# 目錄：

- 一.試辦說明
- 二.入境旅客交通方式
- 三.預約接送區介紹
- 四.旅客導引
- 五.呼籲事項

計程車 TAXI

捷運 METRO

租賃車 CAR RENTAL

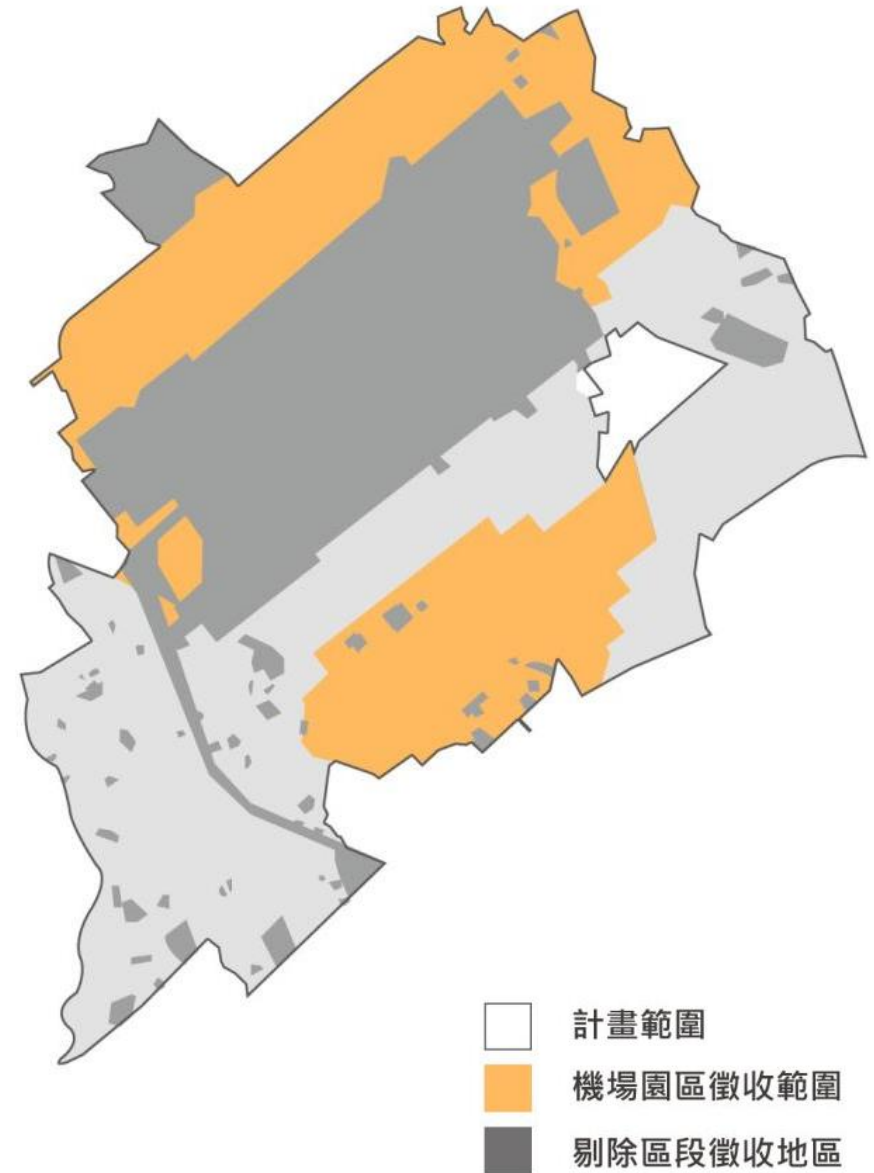
預約接送 RESERVED RIDES

# 一、試辦說明

緣由：

1. 因桃園航空城計畫土地徵收，鄰近桃園機場之場外停車場大量減少，銀行配合調整信用卡服務，從提供免費停車等方案轉變成提供機場免費接送等服務。
2. 近年國內外隨網路叫車軟體發展，旅客乘車習慣改變。

→接送車輛相較疫情前(108年)增加，尖峰時段1F接送區擁擠。



# 一、試辦說明

熱門接送區位：

T1接機大廳(1F)外路緣接送區(會面點14號到23號)

T2接機大廳(1F)外路緣接送區(會面點21號到33號)

→以上接送區正常使用，不因預約接送區試辦調整。

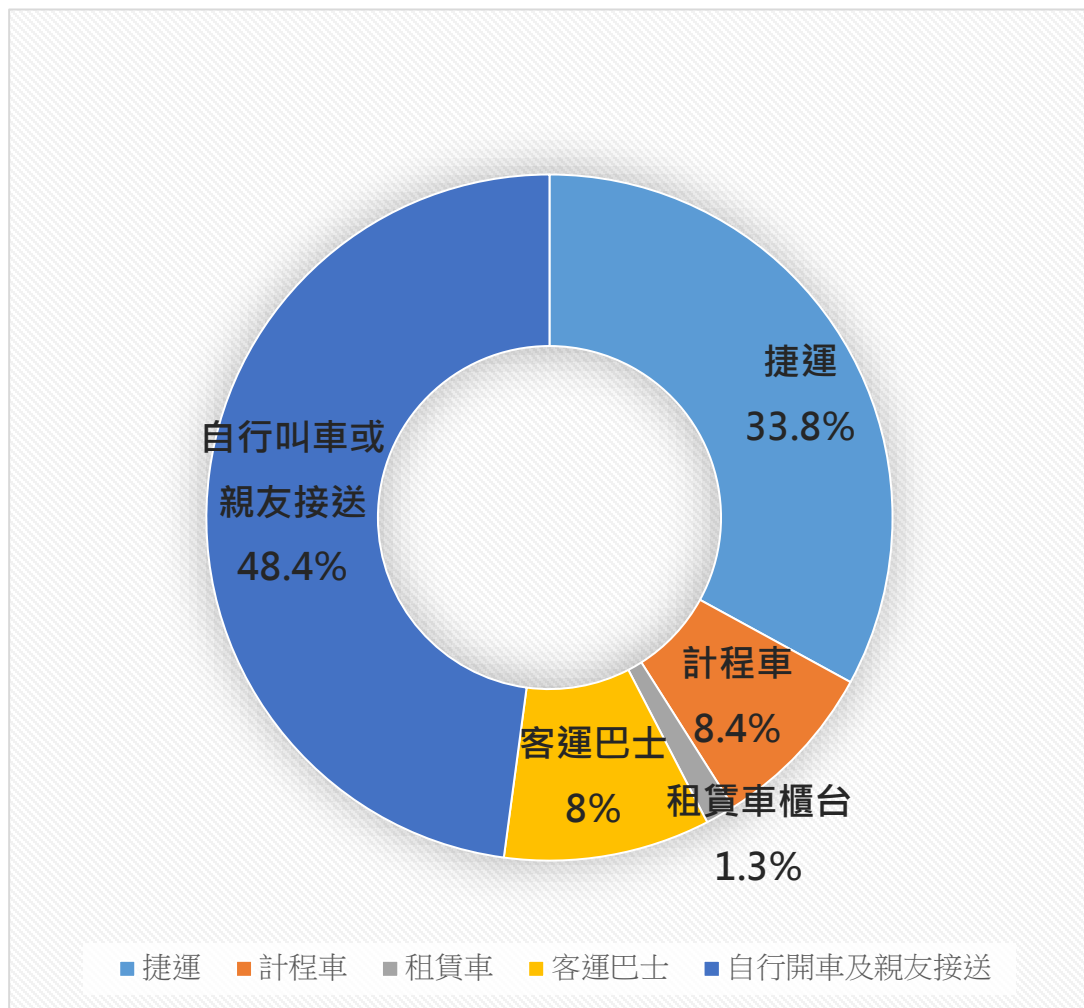
上述區域目前持續執行科技執法。

航空警察局預計於115年起先進行宣導後再開始取締。

預約接送區預計即日起試辦，

提供駕駛人更好的等候環境及旅客更多上車地點的選擇。

## 二、入境旅客交通方式



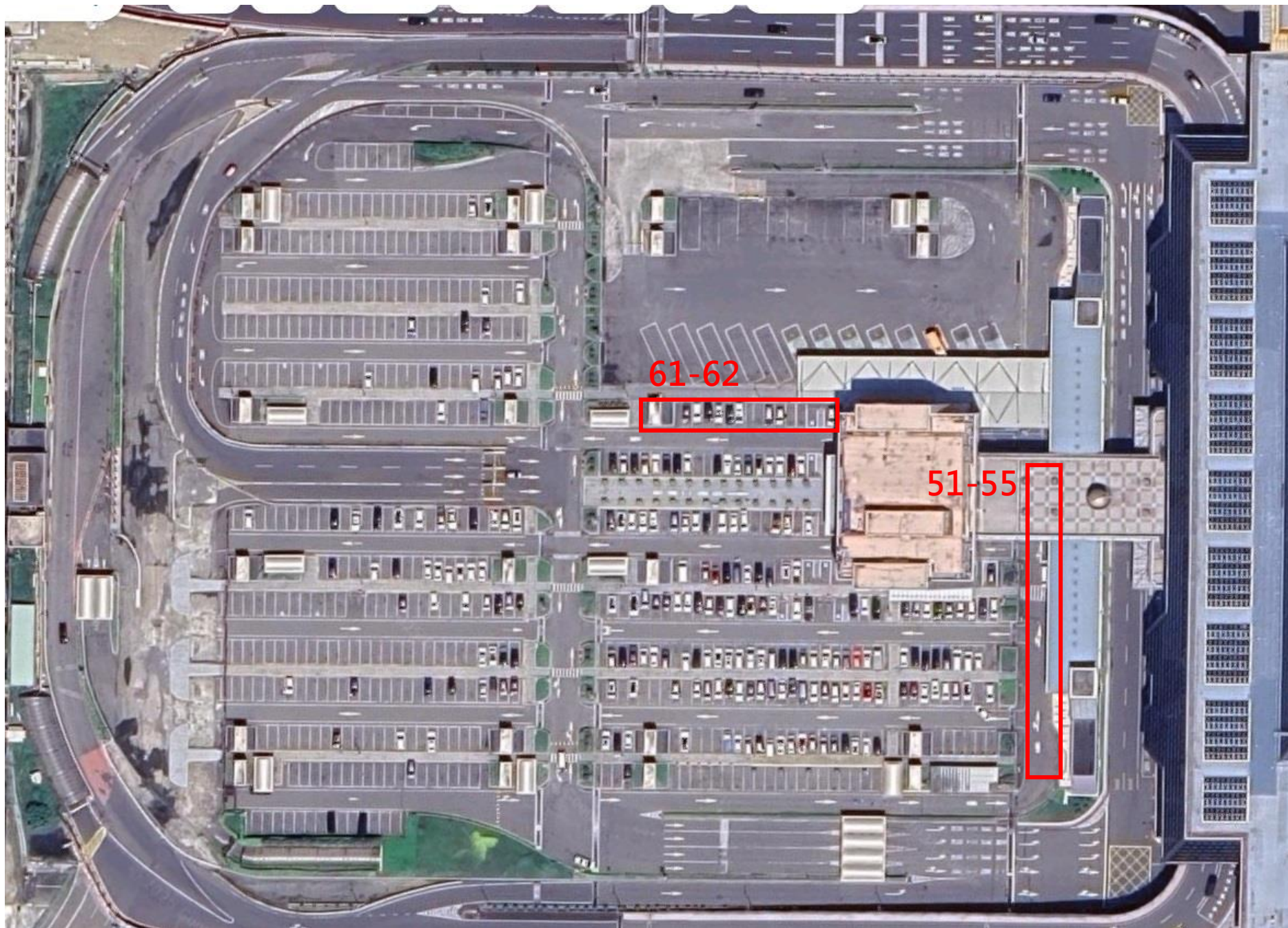
入境旅客搭乘交通運具比例：  
主要集中在**自行叫車及親友接送**，以及搭乘**捷運**兩種方式。

夜間捷運結束營運後，  
交通方式集中在**自行叫車及親友接送**、**客運巴士**及**計程車**。

\*115/02/23起至115/03/01統計旅客離場方式。

### 三、 預約接送區 介紹(1/7)

T2-位置  
(P4停車場1F)  
接送區長度  
約9+6格車位



### 三、預約接送區介紹(2/7)



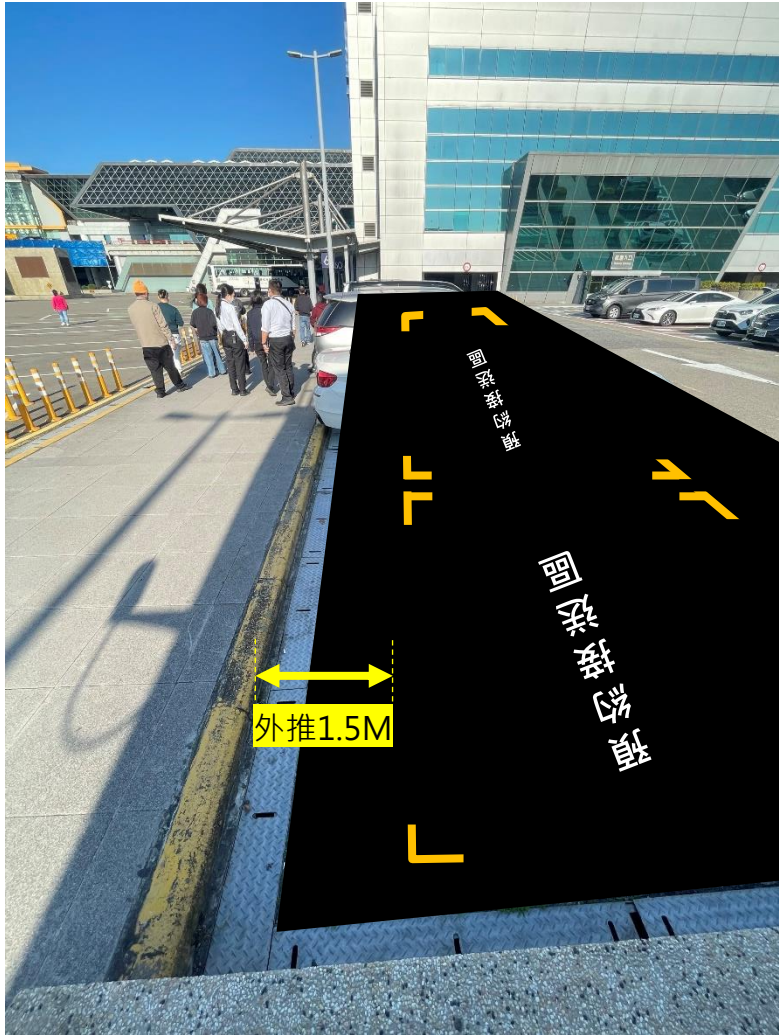
T2標誌標線  
(P4停車場1F)

★路緣邊線維持黃線

★路緣劃設臨停區劃記

★每個車格內均註記「預約接送區」

### 三、預約接送區介紹(3/7)



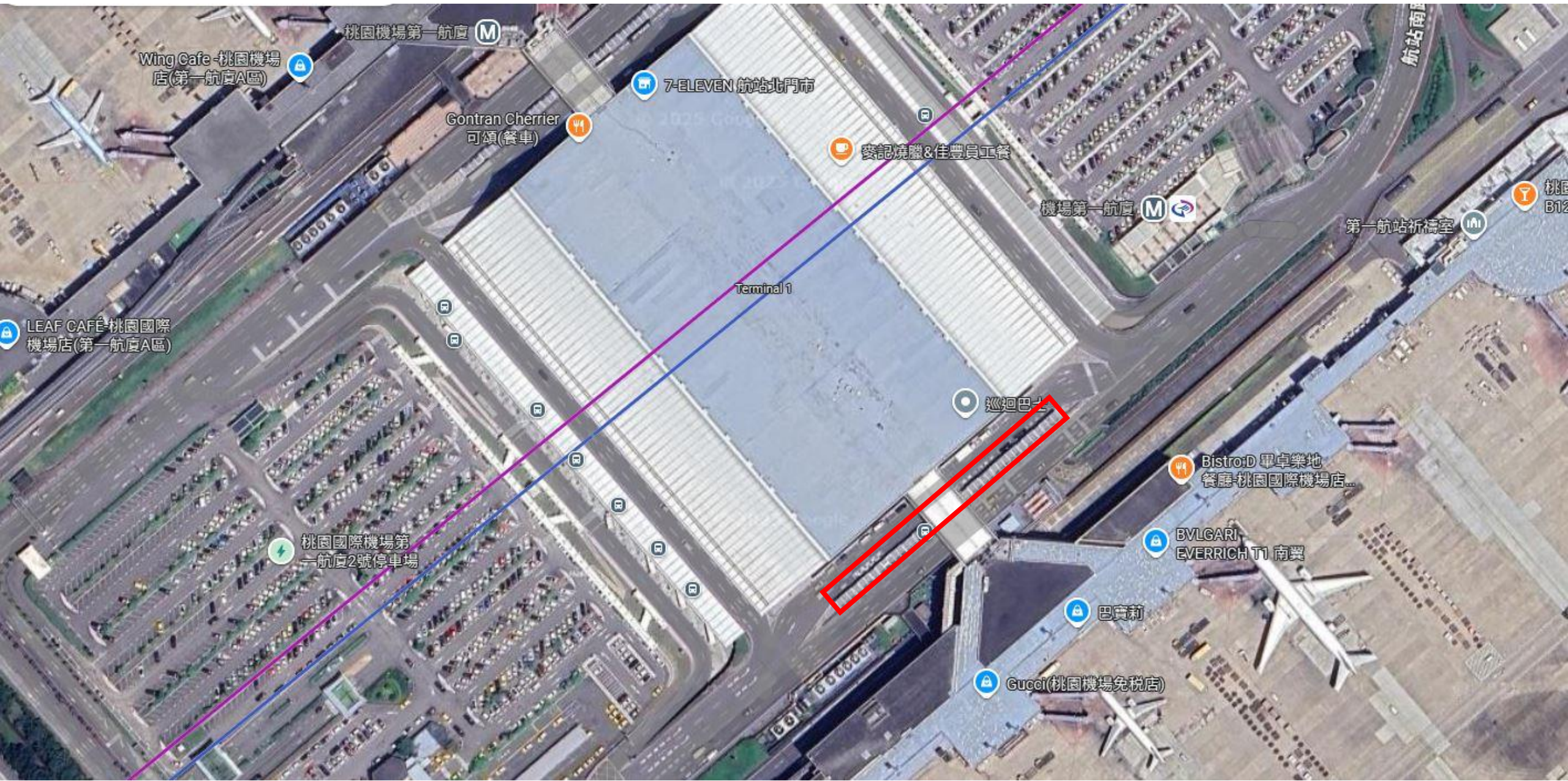
T2標誌標線  
(P4停車場1F)  
★路緣劃設停車格改為  
直式劃記

★每個車格內均註記  
「預約接送區」

★車格自路緣外推1.5M

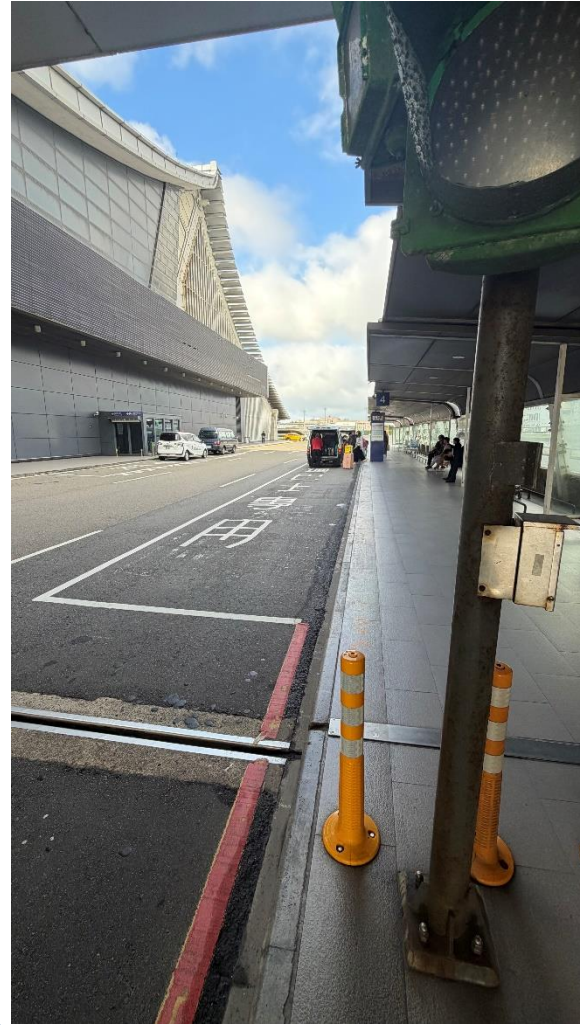
# 三、預約接送區介紹(4/7)

(T1-航站南路側月台路緣)



# 三、預約接送區介紹 (5/7)

## T1位置-航站南路側月台路緣



接送區長度約9格車位

10號 會面點

6號 斑馬線

5號

4號

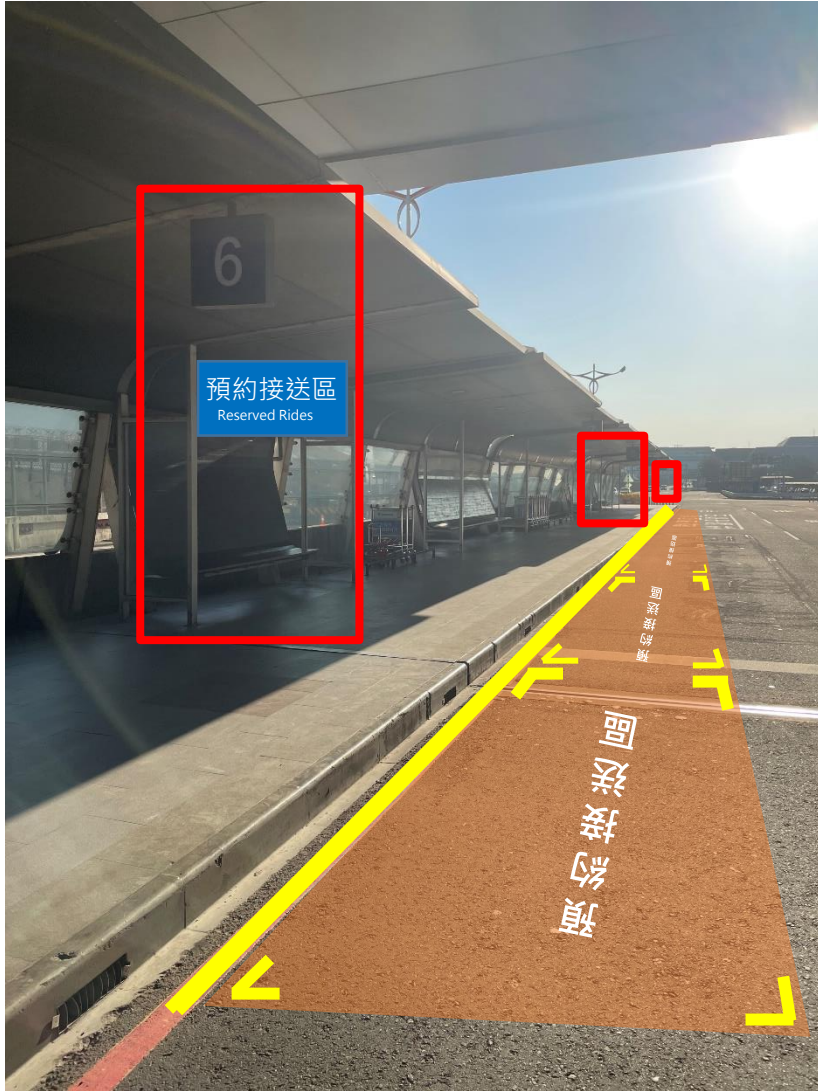
3號

1號

巡迴巴士專用

場外停車場

### 三、預約接送區介紹(6/7)



T1-標誌標線(航站南路側月台路緣)

★路緣邊線改黃線

★路緣劃設停車格劃記

★每個車格內均註記「預約接送區」

★預約接送區LED牌

### 三、預約接送區介紹(7/7)



提醒各位使用者：

★比照接機大廳外路緣接送區，  
預約接送區僅供臨停接送，禁止停車

P4停車場內：

★若有停車等候需求，請使用停車場內停車格  
違停者會由停車場業者進行車輛移置

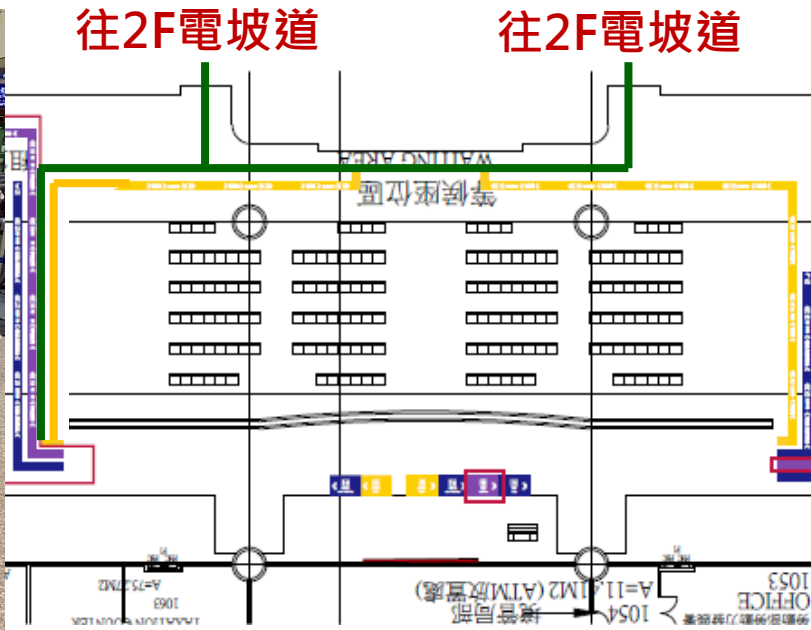
T1接送區月台：

★屬一般道路，違規者依規定通報取締

# 四、旅客導引 (T2-1F接機大廳)



預約接送  
Reserved Rides

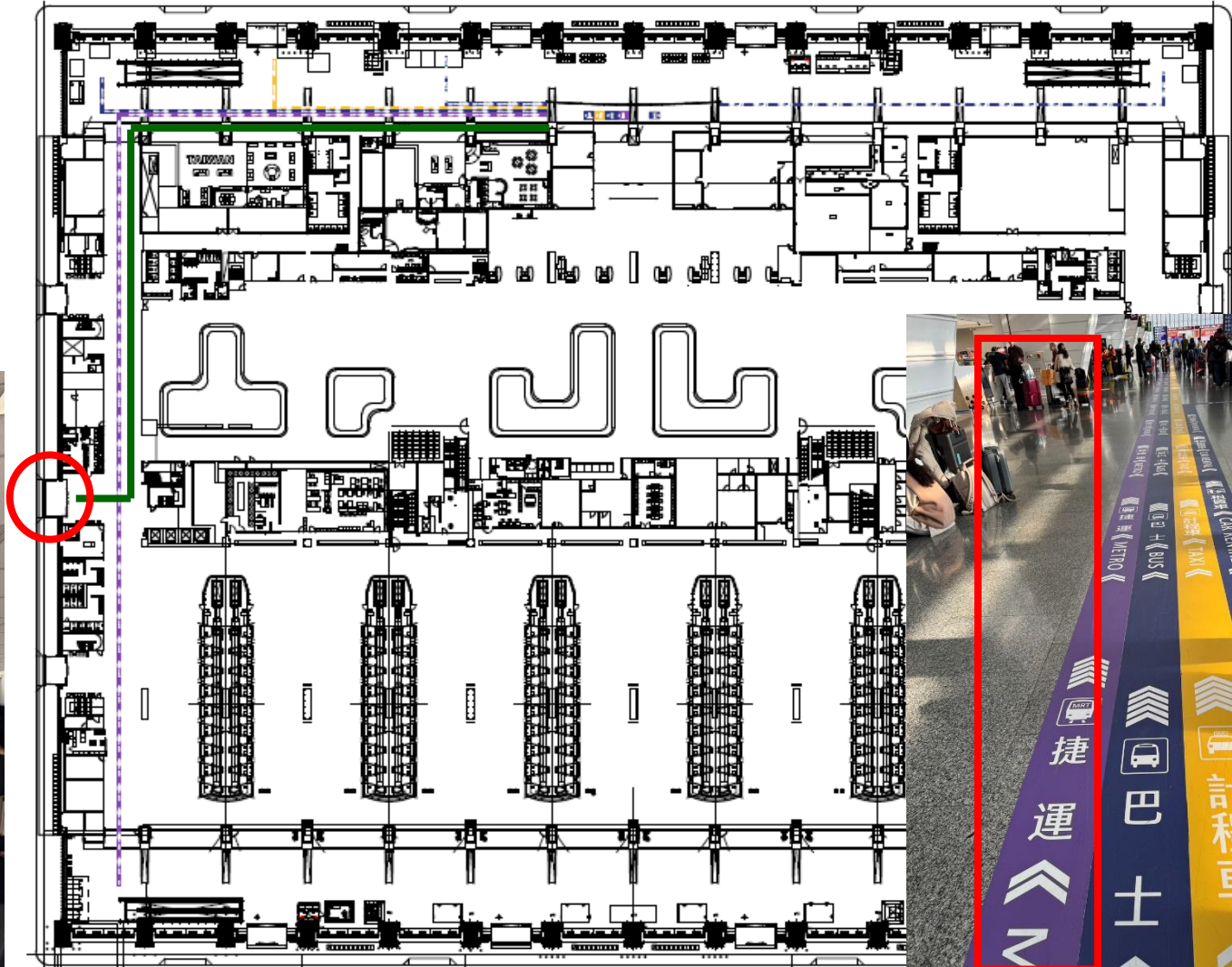


# 四、旅客導引 (T2-2F伴手禮大街)



# 四、旅客導引 (T1-1F接機大廳)

預約接送  
Reserved Rides



# 四、T1-旅客導引 (T1-1F接機大廳)

燈箱導引



燈箱導引



燈箱導引



## 五、呼籲事項

預約接送區預計即日起試辦至115年6月30日止，  
使用單位不限，依使用反饋情形，檢視後續調整方向。

### 航廈外1F路緣接送不受影響

T1接機大廳1F外路緣接送區(會面點14號到23號)

T2接機大廳1F外路緣接送區(會面點21號到33號)

→以上接送區正常使用，不因試辦預約接送調整。

上述區域目前持續執行科技執法。

航空警察局預計於115年起先進行宣導後再開始取締。



說明結束  
敬請指教